

СПРАВКА
о мониторинге уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 25 человек (100%) по специальности: «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования» (по отраслям). (группа 4 ТЭ).

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования:

1. Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?

№	Значения	Количество ответов	%
1	да, процесс адаптации был трудным и долгим	0	0%
2	нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим	15	60%
3	никакая адаптация не требовалась. сразу почувствовал себя студентом	7	28%
4	затрудняюсь ответить	0	0%

2. Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?

№	Значения	Количество ответов	%
1	полностью удовлетворен	14	56%
2	скорее удовлетворен, чем нет	11	44%
3	скорее неудовлетворен, чем удовлетворен	0	0
4	полностью неудовлетворен	0	0
5	затрудняюсь ответить	0	0

3. Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?

№	Значения Удовлетворены- ли Вы?	Количество ответов	%
	-организация учебного процесса -качеством преподавания -обеспеченность учебно-методической литературой -технической оснащенностью аудиторий -отношением с преподавателями -отношениями в группе -бытовыми условиями в техникуме -бытовыми условиями в общежитии -условиями питания в техникуме -условиями для полноценного досуга -организацией массовых мероприятий в техникуме	25	85%

	-возможностями заниматься спортом		
--	-----------------------------------	--	--

4. Что побудило поступить в данный техникум(выбрать наиболее значимые мотивы)

№	Мотивы	Количество ответов
1	Интерес к профессии	22
2	Привлекла перспектива найти хорошую работу послетехникума	14
3	Привлек престиж, авторитет техникума	20
4	Желание получить диплом	15
5	Влияние семьи, родителей	7

5. Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной роли студента?

№	Значения	%
1	куратор	30%
2	однокурсники	20%
3	Совет студентов	10%
4	преподаватели	20%
5	массовые мероприятия в техникуме	15%
6	друзья, знакомые	5%
7	другое	0%

6. С чем Вы соотносите жизненный успех?

№	Значения	%
1	со счастливой семейной жизнью	30%
2	с хорошими и верными друзьями	10%
3	высоким заработком, материальным благополучием	25%
4	карьерой	5%
5	творческой самореализацией	5%
6	общественным признанием	5%
7	наличием своего дела, бизнесом	10%
8	достижением в науке	5%
9	с обретением власти	5%

Итак по результатам ранжирования, мотивы распределились следующим образом:

-на первом месте, значимом для студентов, является интерес к профессии 22 человека 88%

-на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 20 человека 80%

-на третьем месте является –получение диплома 15 человек 60 %

-на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 14 человек 56%

-на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 7 человек 28 %

Таблица 1

Мотивы	1 место	2 место	3 место	4 место	5 место
Интерес к профессии	88%				
Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума				56%	

Привлек престиж, авторитет техникума		80%			
Желание получить диплом			60%		
Влияние семьи, родителей					28%
Другие мотивы					

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7
О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

Таблица 2

№	Значения	Количество ответов	%
1	сложился дружный коллектив	18	72%
2	выделились активные, но большинство пассивных лиц	3	12%
3	все разделились на компании	3	12%
4	равнодушные, у многих интересы вне группы	2	8%
5	присутствуют конфликтные ситуации	0	0%

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 4 ТЭ качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 4 ТЭ сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;
- студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;
- общая удовлетворенность студенческой жизнью: полностью удовлетворены, прослеживается у 56 % студентов, скорее удовлетворены, чем нет 44 % студентов.
- удовлетворены своим пребыванием в учебном заведении;
- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно: организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и т.д.;
- 80 % процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;
- интерес к профессии вызван у 88 % студентов
- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки 85 % студентов.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

Директор ОГАПОУ
«Валуйский индустриальный техникум»  В.В. Волохова