

СПРАВКА
о мониторинге уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 25 человек (100%) по специальности: «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования» (по отраслям) (группа 5 ТЭ)

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования:

1. Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?

№	Значения	Количество ответов	%
1	да, процесс адаптации был трудным и долгим	0	0%
2	нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим	20	80%
3	никакая адаптация не требовалась, сразу почувствовал себя студентом	5	20%
4	затрудняюсь ответить	0	0%

2. Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?

№	Значения	Количество ответов	%
1	полностью удовлетворен	19	76 %
2	скорее удовлетворен, чем нет	6	24%
3	скорее неудовлетворен, чем удовлетворен	0	0
4	полностью неудовлетворен	0	0
5	затрудняюсь ответить	0	0

3. Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?

№	Значения Удовлетворены- ли Вы?	Количество ответов	%
	-организация учебного процесса -качеством преподавания -обеспеченность учебно-методической литературой -технической оснащенностью аудиторий -отношением с преподавателями -отношениями в группе -бытовыми условиями в техникуме -бытовыми условиями в общежитии -условиями питания в техникуме -условиями для полноценного досуга	25	85%

-организацией массовых мероприятий в техникуме		
-возможностями заниматься спортом		

4. Что побудило поступить в данный техникум(выбрать наиболее значимые мотивы)

№	Мотивы	Количество ответов
1	Интерес к профессии	23
2	Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума	22
3	Привлек престиж, авторитет техникума	20
4	Желание получить диплом	19
5	Влияние семьи, родителей	12

5. Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной роли студента?

№	Значения	%
1	куратор	25%
2	однокурсники	15%
3	Совет студентов	10%
4	преподаватели	20%
5	массовые мероприятия в техникуме	25%
6	друзья, знакомые	10%
7	другое	5%

6. С чем Вы соотносите жизненный успех?

№	Значения	%
1	со счастливой семейной жизнью	30%
2	с хорошими и верными друзьями	10%
3	высоким заработком, материальным благополучием	25%
4	карьерой	10%
5	творческой самореализацией	5%
6	общественным признанием	15%
7	наличием своего дела, бизнесом	5%
8	достижением в науке	5%
9	с обретением власти	5%

Итак по результатам ранжирования ответов студентов на вопрос о мотивах поступления в наш техникум мотивы распределились следующим образом:

- на первом месте, значимом для студентов, является интерес к профессии 23 человека 92%
- на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 22 человека 88%
- на третьем месте является –получение диплома 20 человек 80%
- на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 19человек 76%
- на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 12 человек 48%

Результаты ранжирования мотивов представлены в таблице 1:

Таблица 1

Мотивы	1 место	2 место	3 место	4 место	5 место
Интерес к профессии	92%				

Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума		88%			
Привлек престиж, авторитет техникума			80%		
Желание получить диплом				76%	
Влияние семьи, родителей					48%
Другие мотивы					-

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7
О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

Таблица 2

№	Значения	Количество ответов	%
1	сложился дружный коллектив	18	72%
2	выделились активные, но большинство пассивных лиц	9	36%
3	все разделились на компании	5	20%
4	равнодушные, у многих интересы вне группы	2	8%
5	присутствуют конфликтные ситуации	0	0%

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 5ТЭ качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 5 ТЭ сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;
- студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;
- общая удовлетворенность студенческой жизнью прослеживается: полностью удовлетворены 76% студентов, скорее удовлетворены, чем нет- 24% своим пребыванием в учебном заведении;
- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно: организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и т.д.;
- 80 % процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;
- интерес к профессии вызван у 92% студентов
- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки 85 % студентов.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

Директор ОГАПОУ
«Валуйский индустриальный техникум»



В.В. Волохова