

**СПРАВКА**  
**о мониторинге уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе**

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 25 человек (100%) по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»( группа 4 ТА)

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования:

**1. Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?**

№	Значения	Количество ответов	%
1	да, процесс адаптации был трудным и долгим	0	0%
2	нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим	17	77%
3	никакая адаптация не требовалась, сразу почувствовал себя студентом	8	23%
4	затрудняюсь ответить	0	0%

**2. Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?**

№	Значения	Количество ответов	%
1	полностью удовлетворен	12	48%
2	скорее удовлетворен, чем нет	13	52%
3	скорее неудовлетворен, чем удовлетворен	0	0
4	полностью неудовлетворен	0	0
5	затрудняюсь ответить	0	0

**3. Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?**

№	Значения Удовлетворены- ли Вы?	Количество ответов	%
	-организация учебного процесса -качеством преподавания -обеспеченность учебно-методической литературой -технической оснащенностью аудиторий -отношением с преподавателями -отношениями в группе -бытовыми условиями в техникуме -бытовыми условиями в общежитии -условиями питания в техникуме -условиями для полноценного досуга -организацией массовых мероприятий в техникуме -возможностями заниматься спортом	25	90%

**4. Что побудило поступить в данный техникум( выбрать наиболее значимые мотивы)**

№	Мотивы	Количество ответов
1	Интерес к профессии	23
2	Привлекла перспектива найти хорошую работу послетехникума	12
3	Привлек престиж, авторитет техникума	22
4	Желание получить диплом	18
5	Влияние семьи, родителей	9

**5. Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной роли студента?**

№	Значения	%
1	куратор	35%
2	однокурсники	20%
3	Совет студентов	5%
4	преподаватели	20%
5	массовые мероприятия в техникуме	15%
6	друзья, знакомые	5%
7	другое	0%

**6. С чем Вы соотносите жизненный успех?**

№	Значения	%
1	со счастливой семейной жизнью	20%
2	с хорошими и верными друзьями	10%
3	высоким заработком, материальным благополучием	35%
4	карьерой	3%
5	творческой самореализацией	5%
6	общественным признанием	5%
7	наличием своего дела, бизнесом	15%
8	достижением в науке	2%
9	с обретением власти	5%

Итак по результатам ранжирования, мотивы распределились следующим образом:

-на первом месте, значимом для студентов, является интерес к профессии 23 человека 92%

-на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 22 человека 88%

-на третьем месте является –получение диплома 18 человек 72%

-на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 12 человек 48%

-на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 9 человек 36%

Таблица 1

Мотивы	1 место	2 место	3 место	4 место	5 место
Интерес к профессии	23				
Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума				12	
Привлек престиж,		22			

авторитет техникума				
Желание получить диплом		18		
Влияние семьи, родителей				9
Другие мотивы				

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7  
О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

Таблица 2

№	Значения	Количество ответов	%
1	сложился дружный коллектив	16	64%
2	выделились активные, но большинство пассивных лиц	4	16%
3	все разделились на компании	3	12%
4	равнодушные, у многих интересы вне группы	2	8%
5	присутствуют конфликтные ситуации	0	0%

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 4 ТА качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 4 ТА сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;
- студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;
- общая удовлетворенность студенческой жизнью: полностью удовлетворены, прослеживается у 48 % студентов, скорее удовлетворены, чем нет 52% студентов.
- удовлетворены свои пребыванием в учебном заведении;
- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно: организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и.т.д;
- 92% процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;
- интерес к профессии вызван у 88% студентов

- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки 90% студентов.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

Директор ОГАПОУ  
«Валуйский индустриальный техникум»



*Волохова*

В.В. Волохова

**СПРАВКА**  
**о мониторинге уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг по образовательной программе**

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 25 человек (100%) из них 1 девушка (4%) и 24 юноши (96%) по специальности: «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»( группа 3 ТА).

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования:

**1. Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?**

№	Значения	Количество ответов	%
1	да, процесс адаптации был трудным и долгим	0	0%
2	нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим	21	84%
3	никакая адаптация не требовалась, сразу почувствовал себя студентом	4	16%
4	затрудняюсь ответить	0	0%

**2. Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?**

№	Значения	Количество ответов	%
1	полностью удовлетворен	17	68%
2	скорее удовлетворен, чем нет	8	32%
3	скорее неудовлетворен, чем удовлетворен	0	0
4	полностью неудовлетворен	0	0
5	затрудняюсь ответить	0	0

**3. Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?**

№	Значения	Количество ответов	%
	<b>Удовлетворены- ли Вы?</b> -организация учебного процесса -качеством преподавания -обеспеченность учебно-методической литературой -технической оснащенностью аудиторий -отношением с преподавателями -отношениями в группе -бытовыми условиями в техникуме -бытовыми условиями в общежитии -условиями питания в техникуме -условиями для полноценного досуга -организацией массовых мероприятий в	25	85%

техникуме -возможностями заниматься спортом		
--	--	--

**4. Что побудило поступить в данный техникум( выбрать наиболее значимые мотивы)**

№	Мотивы	Количество ответов
1	Интерес к профессии	22
2	Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума	20
3	Привлек престиж, авторитет техникума	19
4	Желание получить диплом	17
5	Влияние семьи, родителей	15

**5. Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной роли студента?**

№	Значения	%
1	куратор	30%
2	однокурсники	10%
3	Совет студентов	5%
4	преподаватели	25%
5	массовые мероприятия в техникуме	20%
6	друзья, знакомые	5%
7	другое	5%

**6. С чем Вы соотносите жизненный успех?**

№	Значения	%
1	со счастливой семейной жизнью	25%
2	с хорошими и верными друзьями	5%
3	высоким заработком, материальным благополучием	30%
4	карьерой	5%
5	творческой самореализацией	5%
6	общественным признанием	10%
7	наличием своего дела, бизнесом	10%
8	достижением в науке	5%
9	с обретением власти	5%

Итак по результатам ранжирования ответов студентов на вопрос о мотивах поступления в наш техникум мотивы распределились следующим образом:

- на первом месте, значимом для студентов, является интерес к профессии 22 человека 88%
- на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 20 человека 80%
- на третьем месте является –получение диплома 19 человек 76%
- на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 17 человек 68%
- на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 15 человек 60%

Результаты ранжирования мотивов представлены в таблице 1:

Таблица 1

Мотивы	1 место	2 место	3 место	4 место	5 место
Интерес к профессии	22				
Привлекла перспектива		20			

найти хорошую работу после техникума				
Привлек престиж, авторитет техникума		19		
Желание получить диплом			17	
Влияние семьи, родителей				15
Другие мотивы				

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7  
О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

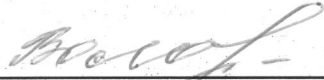
Таблица 2

№	Значения	Количество ответов	%
1	сложился дружный коллектив	14	66%
2	выделились активные, но большинство пассивных лиц	7	28%
3	все разделились на компании	3	14%
4	равнодушные, у многих интересы вне группы	1	4%
5	присутствуют конфликтные ситуации	0	0%

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 3 ТА качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 3 ТА сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;
- студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;
- общая удовлетворенность студенческой жизнью прослеживается: полностью удовлетворены 68% студентов, скорее удовлетворены, чем нет- 32% своим пребыванием в учебном заведении;
- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно: организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и т.д;
- 76% процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;
- интерес к профессии вызван у 88% студентов
- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки 85 % студентов.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

**Директор ОГАПОУ**  
**«Валуйский индустриальный техникум»**  **В.В. Волохова**

