



Департамент внутренней и кадровой политики
Белгородской области



Областное государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Валуйский индустриальный техникум»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ
В УЧЕБНОМ КОРПУСЕ»

Директор ОГАПОУ «ВИТ»
Волохова Валентина Васильевна

г. Валуйки, 2019 год

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

Общие данные:

Заказчик: Волохова В.В., директор ОГАПОУ «ВИТ»

Процесс: сокращение времени на поиск необходимого кабинета/объекта в учебном корпусе техникума

Границы процесса: от входа в учебный корпус до необходимого кабинета/объекта

Руководитель проекта: Рябинин А.Н., заместитель директора

Команда проекта: Кошман А.В., Пончехин Д.В., Васянович М.А., Сидорова С.Ю.

Обоснование:

- 1.«Ключевой» процесс поиска нужного кабинета/объекта – длительный
- 2.Отсутствие знаков визуализации на этажах - процесс влияющий на скорость поиска необходимого кабинета/объекта
- 3.Расход времени, до 15 минут, на перемещение внутри техникума
- 4.Человек не может сориентироваться и испытывает дискомфорт от нахождения в неизвестном для него месте.

Цели : Сокращение времени на поиск необходимого кабинета/объекта, экономия времени 62,3 %

Сроки реализации мероприятий проекта:

- 1.Старт проекта 02.09.2019 г.
- 2.Анализ текущей ситуации 02.09.2019 г.
- 3.Актуализация информации о графике работы и ответственных за кабинет 03.09.2019 г. - 30.09.2019 г.
- 4.Изготовление стенда навигации, знаков навигации для кабинетов и на этажах 01.10.2019 г. - 30.11.2019 г.
- 5.Размещение и оформление стенда и знаков навигации 01.12.2019 г. - 19.02.2020 г.
- 6.Проверка и корректировка процесса удовлетворенности 20.02.2020 г. - 29.02.2020 г.
- 7.Закрытие проекта 29.02.2020 г.

Наименование цели, мин/дни	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса, мин	35 мин.	15 мин.
Сокращение перемещений, мин.	18 мин.	5 мин.
Оптимизация количества касаний	5	2

Эффекты:

- Создание системы навигации
- Исключение лишних этапов процесса

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

1. Сокращение времени на поиск необходимого кабинета/объекта в учебном корпусе.
2. Экономия времени 62,3%

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ



Исполнитель

Описание шага процесса

Продолжительность

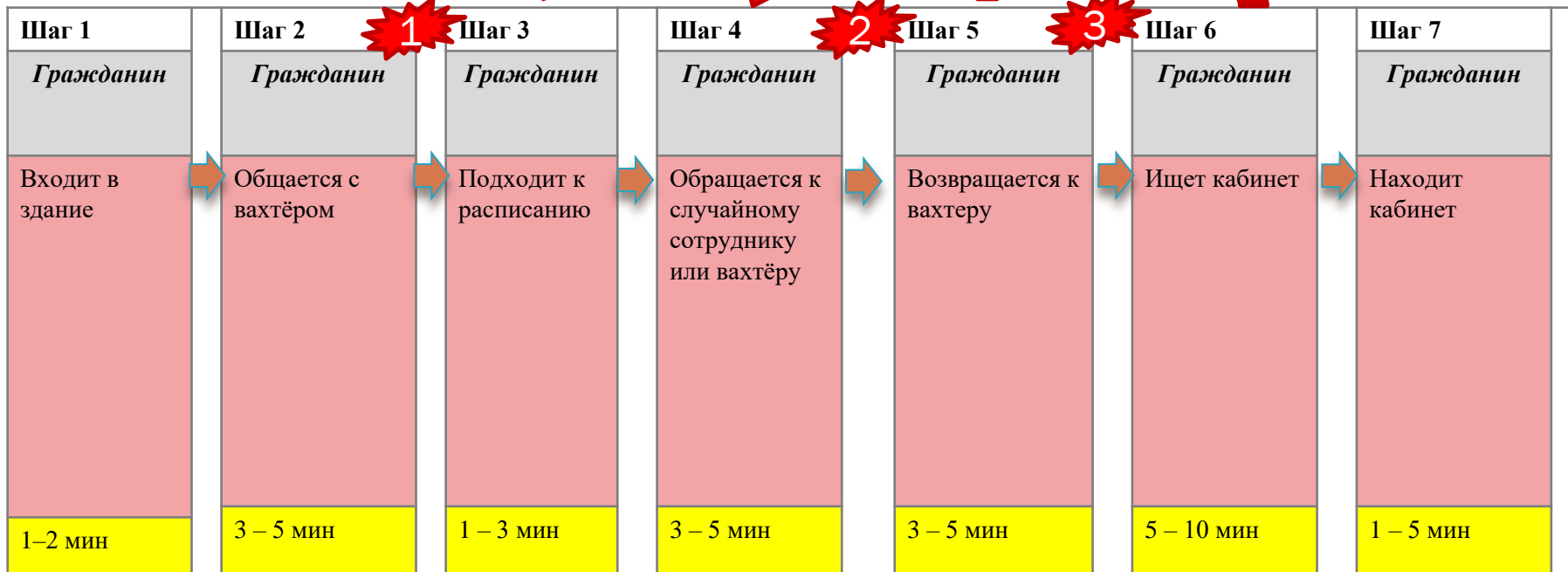


Доработка



Потери/проблемы

Как есть > 35 минут



Перечень потерь/проблем

- | | |
|---|--|
| 1 | Потери времени на выяснение необходимого маршрута. Дублирование информации (оформление) |
| 2 | Расход времени на перемещение между аудиториями для уточнения маршрута поиска. Расход времени на изучение расписания |
| 3 | Корректировка маршрута, ожидание |
| 4 | Потеря времени на получение информации . Расход времени на перемещение от аудитории к расписанию. |

ВПП (время протекания процесса) – до 35 минут (поиск нужного объекта)
- до 18 мин (перемещение)

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



- Затраты времени на перемещение
- Затраты времени на изучение информации
- Затраты времени на получение дополнительной информации
- Отсутствие навигации на входе
- Отсутствие знаков визуализации объектов на этажах

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)



АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ, РАЗРАБОТКА РЕШЕНИЙ

«5 ПОЧЕМУ?»

№ п/п	Проблемы*	Первопричины	Решения
1	Расход времени на перемещение между аудиториями для уточнения и корректировки маршрута.	Аудитории находятся на разных этажах здания и в разных корпусах	Создание системы навигации
2	Расход времени (ожидание) на получение точной информации	Ожидание нужной информации от вахтера и/или случайного сотрудника техникума	Создание системы навигации
3	Отсутствие знаков навигации на входе	Отсутствие стенда навигации	Разработка стенда навигации
4	Расход времени на перемещение от аудитории к расписанию	Отсутствие стенда навигации	Разработка стенда навигации
5	Отсутствие знаков визуализации объектов на этажах	Поиск необходимого кабинета/объекта	Актуализация информации о кабинетах и режиме их работы

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



Исполнитель
Описание шага процесса
Продолжительность

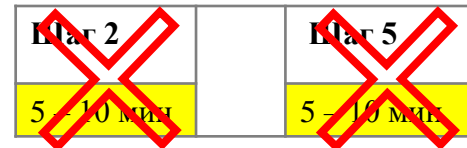
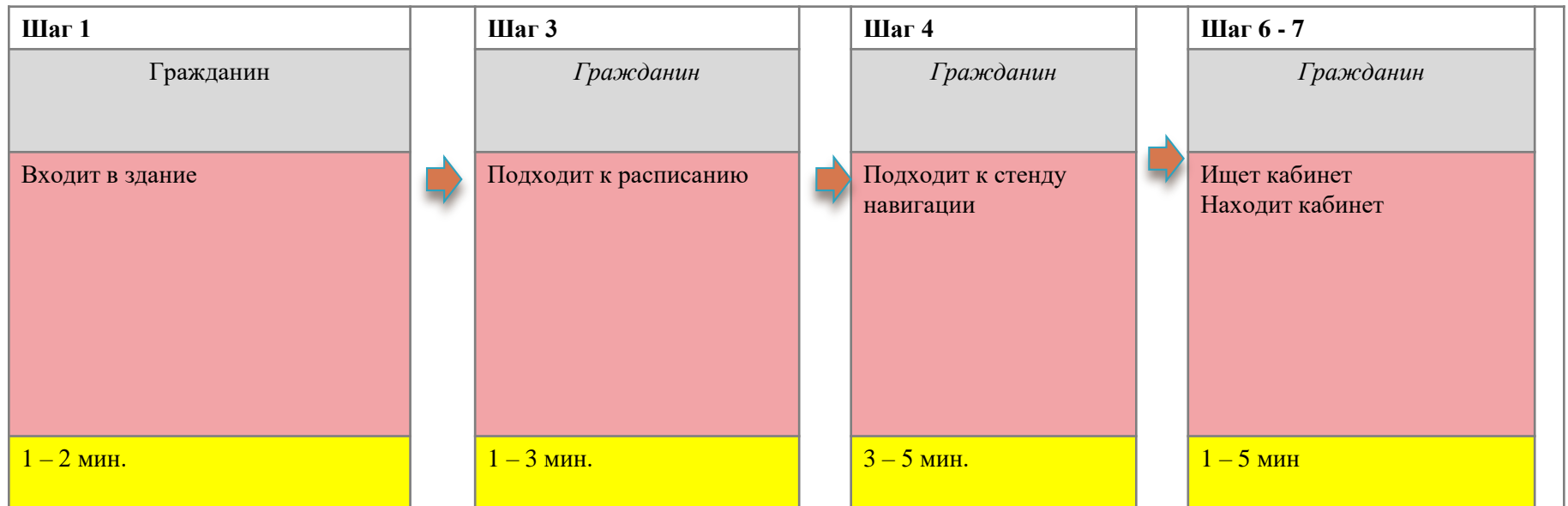


Доработка



Потери/проблемы

Как есть < 15 минут



ВПП (время протекания процесса) – 15 минут (поиск кабинета) 57,2%
- 5 мин (перемещение) 72,2%

ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	К 1 февраля 2020 года сократить время процесса поиска нужного объекта в учебном корпусе техникума на 62,3 %
Способ достижения цели:	Создание системы навигации в учебном корпусе техникума
Результат проекта:	Время процесса поиска нужного объекта не превышает 15 мин, до 5 мин – время на перемещения, количество касаний уменьшилось до 2.
Требования к результату: проекта:	<ul style="list-style-type: none">• Актуализирована информация о кабинетах и режиме их работы• Установлены знаки навигации на кабинетах /размещены графики работы и ответственные за кабинет• Установлены знаки навигации на этажах• Разработан стенд навигации• Проверен мониторинг процесса удовлетворенности• Создана система навигации в учебном корпусе
Пользователи результатами проекта:	Посетители, сотрудники и студенты техникума

ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

№	Наименование	Длительность, дней	Начало	Окончание	2019 год				2020	
					09	10	11	12	01	02
1.	Анализ текущей ситуации	1	02.09	02.09						
2.	Актуализация информации о графике работы и ответственных за кабинет	28	03.09.	30.09						
3.	Изготовление стенда навигации, знаков навигации для кабинетов и на этажах	61	01.10	30.11						
4.	Размещение знаков навигации на кабинетах и этажах	50	01.12	19.02						
5.	Проверка и корректировка процесса удовлетворенности	12	20.02	29.02						
Итого		152	02.09	29.02						

* *завершенные блоки работ закрашиваются зеленым цветом*

КОМАНДА ПРОЕКТА

№	ФИО	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Волохова Валентина Васильевна	Директор	Куратор проекта (заказчик)
2.	Рябинин Алексей Николаевич	Заместитель директора	Руководитель проекта
3.	Кошман Андрей Викторович	Заместитель директора	Администратор проекта
4.	Пончехин Дмитрий Викторович	Заместитель директора	Исполнитель
5.	Сидорова Светлана Юрьевна	преподаватель	Член рабочей группы
6.	Васянович Марина Александровна	методист	Член рабочей группы

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

Рябинин Алексей Николаевич

тел.: 8 (47-236) 3-12-77

e-mail: valindteh@yandex.ru

Администратор проекта:

Кошман Андрей Викторович

тел.:8 (47-236) 3-06-42

e-mail: valindteh.koshman@yandex.ru